



L'IA qui redonne du **souffle** aux équipes vétérinaires !

Une solution pensée par des **vétérinaires**, pour des **vétérinaires**, pour gérer intelligemment les appels et messages 24h/24 tout en **soulageant** les équipes.



Le problème

- 🕒 Les ASV consacrent **35 % de leur temps à gérer les appels et mails**.
- 🤖 **92 % des vétérinaires souhaitent une solution IA** combinant gestion des appels, chatbot sur le site internet et prise de rendez-vous en ligne.
- 😞 Les équipes croulent sous la charge, **les urgences réelles se perdent parmi les appels non prioritaires**, les propriétaires sont souvent **mis en attente** — source de frustration et parfois de perte de chance pour les animaux.
- 🌿 Les **nouveaux arrivants** dans la clinique ne maîtrisent pas toujours les **spécificités** et les **usages** de la clinique.



La Solution Izyvet

Izyvet prend en charge les demandes :

- **Médicales** (consultations, urgences, suivi),
- **Administratives** (factures, documents d'assurance, devis),
- **d'informations** (demandes de tarifs, horaires, conseils...).

La solution fixe aussi les rendez-vous **selon les paramètres choisis par la clinique** 📅 : **durée, praticien, type d'acte.**

Chaque structure définit en amont la **vitesse** de prise en charge, les **règles de gravité**, **l'attribution** des RDV selon les **compétences**, et la gestion des **disponibilités**.



La Jauge Dynamique

Le système adapte le **tri des appels selon la charge réelle de la clinique**.

Quand l'activité est **calme**, plus d'appels peuvent être **redirigés** vers les assistants ; en période de **saturation**, seuls les **cas prioritaires remontent**.

Le score d'urgence repose sur 6 critères :

- intensité des symptômes
- ancienneté de la pathologie
- appétit
- douleur
- forme générale
- inquiétude du propriétaire



Le Dashboard Izyvet

Toutes les demandes sont centralisées et classées par priorité

Des **tickets** s'affichent au fur et à mesure avec : les **infos** du **propriétaire** et ses **disponibilités**, de **l'animal**, le **motif**, le score de gravité

Le **dashboard** interagit à la fois :

- ➔ **avec le client** → mail automatique à chaque étape (prise en charge de la **demande** de RDV et **confirmation** de RDV),
- 👤 **avec l'équipe** → **suivi** en temps réel, **résumé** des échanges, **identification** du collaborateur en charge.



Izyvet combien ça coûte ?

Chez Izyvet nous tenons à vous proposer le tarif le plus juste qui pourra être supporté par les structures vétérinaires de toute taille. Le paramétrage de l'outil fera l'objet d'un devis selon le niveau d'intervention et la taille de la structure.

ABONNEMENT

- Support
- **Chatbot illimité**
- Mail alerte client
- SMS alerte client*
- Dashboard

*via SMS Factor

29€ HT/MOIS



OFFRE DUO

- Agent conversationnel
- **60' par mois**
- 0.32€/min
- Sans engagement

19€ HT/MOIS

puis 0,40€/min au delà

OU

OFFRE PREMIUM

- Agent conversationnel
- **240' par mois**
- 0.20€/min
- sans engagement

49€ HT/MOIS

puis 0,30€/min au delà



NOS PACKS

variables 24 mois après achat

Pack S 200' 80€ HT soit 0,40€/min

Pack M 600' 230€ HT soit 0,38€/min

Pack L 1500' 500€ HT soit 0,34€/min

Pack XL 4000' 1200€ HT soit 0,30€/min

Pack XXL 10 000' 2000€ HT soit 0,20€/min



Connexion logicielle (API)

Notre ambition : interconnecter Izyvet avec les logiciels métiers vétérinaires 🧩

Grâce aux API, la solution pourra :

-  fixer automatiquement les rendez-vous,
-  créer les fiches clients,
-  mettre à jour les dossiers,
-  gérer les rappels vaccinaux et relances préventives,
-  améliorer le suivi et l'expérience client.



Pourquoi choisir Izyvet ?

- ✓ Développé par des vétérinaires, pour des vétérinaires
- 🕒 Disponible 24h/24 – 7j/7
- ⚙️ Personnalisable et adaptable à chaque structure
- 💬 Réponses normées et cohérentes
- 💻 Dashboard intuitif
- 🕒 Gain de temps significatif pour les équipes



Et demain ?

Izyvet deviendra un **assistant conversationnel complet** :

- **rappels** vaccinaux et **bilans** préventifs
- **prises** de nouvelles
- **accompagnement des propriétaires** au long du parcours de soins.

Et bientôt la gestion des **mails** et du **planning** d'équipe,
pour encore plus de **flexibilité**

Testez l'agent conversationnel

0978 46 76 76

Testez le chatbot



📞 06 33 41 89 47

www.izyvet.com