

# L'IA qui redonne du souffle aux équipes vétérinaires!

Une solution pensée par des vétérinaires, pour des vétérinaires, pour gérer intelligemment les appels et messages 24h/24 tout en soulageant les équipes.



- · 🖰 Les ASV consacrent **35 % de leur temps à gérer les appels et mails**.
- 29 92 % des vétérinaires souhaitent une solution IA combinant gestion des appels, chatbot sur le site internet et prise de rendez-vous en ligne.
- Les équipes croulent sous la charge, les urgences réelles se perdent parmi les appels non prioritaires, les propriétaires sont souvent mis en attente source de frustration et parfois de perte de chance pour les animaux.
- \* Les **nouveaux arrivants** dans la clinique ne maîtrisent pas toujours les **spécificités** et les **usages** de la clinique.



#### Izyvet prend en charge les demandes :

- Médicales (consultations, urgences, suivi),
- Administratives (factures, documents d'assurance, devis),
- d'informations (demandes de tarifs, horaires, conseils...).

La solution fixe aussi les rendez-vous selon les paramètres choisis par la clinique : durée, praticien, type d'acte.

Chaque structure définit en amont la vitesse de prise en charge, les règles de gravité, l'attribution des RDV selon les compétences, et la gestion des disponibilités.



### La Jauge Dynamique

Le système adapte le tri des appels selon la charge réelle de la clinique.

Quand l'activité est calme, plus d'appels peuvent être redirigés vers les assistants ; en période de saturation, seuls les cas prioritaires remontent.

#### Le score d'urgence repose sur 6 critères :

- intensité des symptômes
- ancienneté de la pathologie
- appétit

- douleur
- forme générale
- inquiétude du propriétaire



## Le Dashboard Izyvet

Toutes les demandes sont centralisées et classées par priorité

Des tickets s'affichent au fur et à mesure avec : les infos du propriétaire et

ses disponibilités, de l'animal, le motif, le score de gravité

Le dashboard interagit à la fois :

**■ avec le client** → mail automatique à chaque étape (prise en charge de la demande de RDV et confirmation de RDV),

**⊈ avec l'équipe** → **suivi** en temps réel, **résumé** des échanges, identification du collaborateur en charge.



Chez Izyvet nous tenons à vous proposer le tarif le plus juste qui pourra être supporté par les structures vétérinaires de toute taille. Le paramétrage de l'outil fera l'objet d'un devis selon le niveau d'intervention et la taille de la structure.

#### **ABONNEMENT**

4

#### OFFRE DUO

### OFFRE PREMIUM

- Support
- Chatbot illimité
- Mail alerte client
- SMS alerte client\*
- Dashboard

\*via SMS Factor

- Agent conversationnel
- 60' par mois
- 0.32€/min
- Sans engagement

- Agent conversationnel
- 240' par mois
- 0.20€/min
- sans engagement

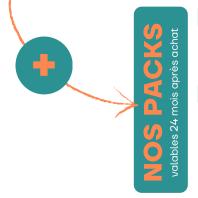
#### 29€ HT/MOIS

#### 19€ HT/MOIS

puis 0,40€/min au delà

#### 49€ HT/MOIS

puis 0,30€/min au delà



Pack S 200' 80€ HT soit 0,40€/min

ou

Pack M 600' 230€ HT soit 0,38€/min

Pack L 1500' 500€ HT soit 0,34€/min

Pack XL 4000' 1200€ HT soit 0,30€/min

Pack XXL 10 000' 2000€ HT soit 0,20€/min

### Connexion logicielle (API)

Notre ambition : interconnecter Izyvet avec les logiciels métiers vétérinaires 🧩 Grâce aux API, la solution pourra:

- fixer automatiquement les rendez-vous,
- **1** créer les fiches clients.
- i mettre à jour les dossiers,
- y gérer les rappels vaccinaux et relances préventives,
- ✓ améliorer le suivi et l'expérience client.



### Pourquoi choisir Izyvet?

- ✓ Développé par des vétérinaires, pour des vétérinaires
- Disponible 24h/24 7j/7
- Personnalisable et adaptable à chaque structure
- Réponses normées et cohérentes
- Dashboard intuitif
- 💪 Gain de temps significatif pour les équipes



### **Et demain ?**

#### Izyvet deviendra un assistant conversationnel complet :

- rappels vaccinaux et bilans préventifs
- prises de nouvelles
- accompagnement des propriétaires au long du parcours de soins.

Et bientôt la gestion des mails et du planning d'équipe, pour encore plus de flexibilité



0978 46 76 76

Testez le chatbot

















**4** 06 33 41 89 47

www.izyvet.com